

Allgemeine Geschäftsbedingungen Verein TRE® Schweiz

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Fortbildungen des Vereins TRE® Schweiz und sind integrierter Bestandteil unserer Anmeldebestätigung. Für die Einzelsitzungen persönlicher Prozess und Einzelsupervisionstermine gelten die AGBs der entsprechenden Provider:innen.

Anmeldung

- Die Anmeldung nehmen wir schriftlich per E-Mail entgegen, und sie ist verbindlich. Sie wird mit einem E-Mail bestätigt.
- Mit der Anmeldung wird bestätigt, dass die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen angenommen werden.
- Die Anmeldungen werden nach deren Eingang berücksichtigt, unter Vorbehalt der fristgerechten Zahlung.

Zahlung der Kursgebühr

- Vor Kursbeginn folgen alle weiteren Kursangaben inkl. Rechnung der Kursgebühren.
- Modul I der TRE® Provider Fortbildung wird einzeln in Rechnung gestellt, Modul II und III gemeinsam.
- Mit der Anmeldung ist die Zahlung der Kursgebühr verpflichtend.
- Das Nichtbezahlen der Kursgebühr gilt nicht als Abmeldung.

Kursorganisation/Durchführung

- Um optimale Kursbedingungen zu gewährleisten, ist für jedes Angebot eine minimale und eine maximale Teilnehmer:innenzahl festgelegt.
- Bei ausgebuchten Kursen kann auf Wunsch ein Platz auf der Warteliste reserviert werden. Es wird nur informiert, falls ein Platz frei werden sollte.
- Bei zu geringer Teilnehmer:innenzahl oder nicht voraussehbaren Gründen behalten wir uns vor, den Kurs vor Kursbeginn zu annullieren, zeitlich zu verschieben, Kurse zusammen zu legen, den Ort der Durchführung zu ändern oder eine andere Form der Anpassung vorzunehmen.
- Im Falle einer Verschiebung haben die Teilnehmenden die Möglichkeit, das neue Datum mit denselben Kurskosten zu akzeptieren.
- Im Falle einer Annullierung wird das bereits einbezahlte Kursgeld für einen späteren Kurs gutgeschrieben oder auf Wunsch vollständig zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche, z.B. die Vergütung von Reisekosten und Spesen sind ausgeschlossen.
- Fällt eine Kursleitung aus, kann von den Organisatoren ein Leitungswechsel vorgenommen werden.

Ausschlussregelung

- Die Organisatoren:innen behalten sich das Recht vor, Teilnehmende von der Fortsetzung einer Fortbildung auszuschliessen, wenn hierfür triftige Gründe vorliegen. Im Vorfeld eines solchen Falles findet ein vertrauliches Gespräch zwischen Trainer:in und Teilnehmer:in statt, um den Sachverhalt konstruktiv zu klären (z.B. Überforderung, selbst- oder fremdschädigendes Verhalten, Symptome, die einer Abklärung oder Behandlung ausserhalb des Fortbildungsrahmens bedürfen).
- Für ihre physische und psychische Eignung zu unseren jeweiligen Veranstaltungen haften die Teilnehmenden, ein Schadensersatzanspruch ist diesbezüglich ausgeschlossen.

Annullierung und Umbuchung durch Teilnehmende

- Die Annullierung oder Umbuchung einer Anmeldung muss schriftlich per E-Mail erfolgen.
- Bei einer Annullierung wird folgender Anteil der abgemachten Kosten in Rechnung gestellt:
 - > bis 30 Tage vor Kursbeginn: keine Kosten
 - > 29 bis 15 Tage vor Kursbeginn: 50% der Kosten
 - > ab 14 Tage vor Kursbeginn: gesamte KostenModul II und III können nur zusammen vor Modul II annulliert werden.
- Eine Anmeldung kann bis 48 Stunden vor Kursbeginn für eine Gebühr von Fr. 50.- auf eine andere, teilnahmeberechtigte Person übertragen werden. In dem Fall entfallen die Annullierungskosten.
- Eine Ummeldung auf Grund unvorhersehbarer Ereignisse auf einen anderen, gleichwertigen Kurs kann gemacht werden, sofern dieser innerhalb von 24 Monaten stattfindet und noch freie Plätze vorhanden sind. Folgende Kosten entstehen bei einer Ummeldung:
 - > bis 30 Tage vor Kursbeginn: keine Kosten
 - > ab 29 Tage vor Kursbeginn: Fr. 100.- Gebühren (Ummeldung und Folgekosten)
- Wir bemühen uns um zu verantwortende Kulanz, auf diese besteht aber kein Anspruch.

Haftung/Versicherung

- Für alle Kurse und Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus.
- Bei Personenschäden, die auf eine Kontraindikation zum gebuchten Kurs zurückzuführen sind, sowie für Unfälle und Krankheiten, die sich während eines Kursbesuches oder auf dem Hin- und Rückweg ereignen, lehnt der Verein TRE® Schweiz jegliche Haftung ab.
- Für Diebstahl oder den Verlust von Gegenständen kann der Verein TRE® Schweiz nicht haftbar gemacht werden.
- Um unvorhergesehene Vorkommnisse finanziell abzudecken, empfehlen wir bei Bedarf eine entsprechende Versicherung abzuschliessen.

Rechte

- Die Regelung der Rechte zur Weitergabe des Gelernten werden in dem jeweiligen Kurs abgegeben.
- Alle Unterlagen, welche im Rahmen der Fortbildung abgegeben werden, sind unter Kopierschutz und Eigentum der Kursleitung und/oder des Vereins TRE® Schweiz.

Datenschutz/Geheimhaltung

- Grundsätzlich gelten in Bezug auf personenrelevante Daten die Vorgaben des schweizerischen Datenschutzgesetzes (<https://www.bj.admin.ch/bj/de/home/staat/datenschutz.html> Inkrafttreten 1.9.2023). TRE® Schweiz hält sich zudem an die Empfehlungen des SVEB (Schweiz. Vereinigung für Weiterbildung <https://alice.ch/>).
- Fortbildungsteilnehmende unterzeichnen bei der Anmeldung zur Fortbildung eine Einwilligungserklärung zum Umgang mit Personendaten.
- TRE® Schweiz führt ein Bearbeitungsverzeichnis über den Umgang mit Personendaten gemäss den Empfehlungen des SVEB.
- Die Geheimhaltung über persönliche und gesundheitliche Umstände von Teilnehmenden und Kursleitenden, welche im Rahmen der Veranstaltung zur Kenntnis kommen, ist verpflichtend. Diese Verpflichtung gilt auch nach Ende der Veranstaltung für unbestimmte Zeit weiter.
- Im Teaching Team (Trainer:innen und Mentor:innen) werden für die Dauer der Fortbildung Informationen zu den TRE-Prozessen und den Lernfortschritten der Teilnehmenden ausgetauscht. Dies erfolgt mündlich in Teambesprechungen oder schriftlich über eine datenschutzkonforme Plattform mit Serverstandort Schweiz. Die Inhalte sind strikt vertraulich und werden nach Abschluss der Fortbildung 10 Jahre archiviert sowie anschliessend sicher gelöscht.
- Fortbildungsteilnehmende haben ein Einsichtsrecht in die schriftliche Fortbildungsdokumentation und wenden sich hierfür an die Trainer:innen.
- Ohne ausdrückliches Einverständnis der Kursleitung und der Teilnehmenden dürfen während des Kurses oder der Veranstaltung keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.

Änderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.